

Proteção contra golpes na aposentadoria

Informação clara para reconhecer abordagens suspeitas e decidir com segurança



SITRAEMG

Material educativo para entrega após a palestra

O golpe moderno tenta acelerar sua decisão

29,85%

foi o aumento das denúncias de violência contra pessoas idosas nos quatro primeiros meses de 2026, em comparação com o mesmo período de 2025.

Mais de 59 mil

denúncias de violência patrimonial em 2025. Aproximadamente 66% envolveram mulheres.



Quatro sinais que pedem uma pausa

EMOÇÃO FORTE	medo, culpa, pena, paixão ou promessa de ganho fácil
URGÊNCIA	pressão para decidir antes de verificar
SEGREDO	pedido para não contar a ninguém
PEDIDO SENSÍVEL	Pix, senha, código, cartão, documento ou acesso à tela

Fontes: MDHC, Agência Câmara e Serasa. Referências completas na página 10.

PARE antes de clicar, pagar ou responder

O golpe quer velocidade. A pausa devolve o controle da decisão.

P

PAUSE

Não transfira, não clique e não informe códigos.

A

APURE

Confirme a identidade e a história por outro canal.

R

RECORRA À REDE

Converse com alguém de confiança antes de decidir.

E

EXECUTE

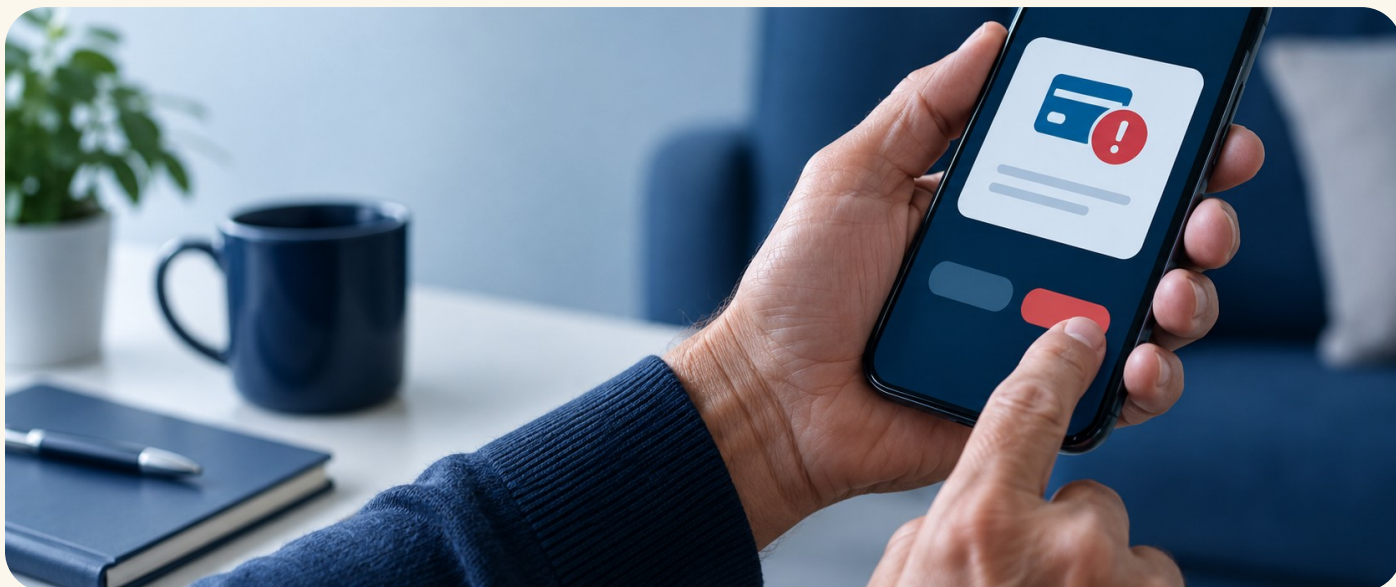
Só prossiga depois de uma confirmação independente.

EXEMPLO

“Troquei de número. Preciso de um Pix agora.”

Ligue para o número antigo ou procure outro familiar. Não confirme a história pelo próprio contato suspeito.

Mensagens e ligações que parecem verdadeiras

**FALSO FAMILIAR**

Número novo e Pix urgente

Ligue para o contato antigo ou para outro familiar.

FALSA CENTRAL

Compra suspeita e "conta segura"

Desligue e procure o banco pelo aplicativo ou telefone oficial.

LINK FALSO

Prêmio, cadastro ou benefício

Abra o aplicativo conhecido. Não use o link recebido.

FALSO ADVOGADO

Taxa para liberar valor judicial

Fale com o profissional pelo número que você já conhecia.

Banco não pede Pix para proteger saldo e não envia motoboy para buscar cartão.

Apostas e manipulação emocional



BETS

Aposta não é investimento

Sinais de alerta

- tentar recuperar perdas
- esconder gastos
- pedir dinheiro para apostar
- comprometer despesas essenciais

GOLPE EMOCIONAL

Confiança construída para pedir dinheiro

Desconfie quando surgirem declarações rápidas, dificuldade para videochamada, emergências sucessivas, segredo ou pedidos de documentos e empréstimos.

Converse com alguém de confiança antes de enviar qualquer valor.



Apoio para apostas: UBS, CAPS e Meu SUS Digital.

Quatro golpes que também chegam à rotina

01 Crédito não solicitado

Não gaste o valor. Confira contratos, extratos e descontos.

02 Desconto não reconhecido

Conteste formalmente e guarde o número do protocolo.

03 Falso motoboy

Não entregue cartão ou senha. Bloqueie pelo canal oficial.

04 Pix por engano

Confira o extrato. Quando legítimo, use “Devolver” na transação original.

Pressão financeira dentro da família

Entregar senha, cartão, acesso à conta ou assumir dívida por pressão não é obrigação. A rede de apoio deve proteger sua autonomia.

Pequenas rotinas reduzem grandes riscos



- 01 CONFIRMAÇÃO** Nenhum pagamento urgente sem checagem por outro canal.
- 02 DUAS ETAPAS** Proteja o celular e também o e-mail vinculado às contas.
- 03 REVISÃO MENSAL** Confira extratos, cartões, contracheques e benefícios.
- 04 PESSOA DE CONFIANÇA** Escolha alguém para consultar sem entregar senhas ou controle da conta.
- 05 PRIVACIDADE** Evite publicar documentos, rotina financeira e viagens em tempo real.

Uma pessoa de confiança ajuda a verificar. Ela não precisa controlar sua vida financeira.

Se o golpe aconteceu

- 1 Interrompa o contato**
- 2 Avise o banco e peça bloqueio**
- 3 Troque senhas em aparelho seguro**
- 4 Guarde prints e comprovantes**
- 5 Registre boletim de ocorrência**



A vergonha é de quem pratica o golpe, nunca de quem foi enganado.

CANAIS ÚTEIS

BANCO	Aplicativo, telefone impresso no cartão ou agência
DISQUE 100	Violações de direitos da pessoa idosa
190	Emergências
INSS 135	Benefícios, consignados e orientações
DELEGACIA	Presencial ou virtual para boletim de ocorrência

Meus contatos de segurança

Preencha e deixe esta página em um local fácil de consultar.

PESSOA DE CONFIANÇA

Nome e telefone

MEU BANCO

Telefone oficial

ÓRGÃO PAGADOR

Contato

ADVOGADO OU REFERÊNCIA PROFISSIONAL

Contato

MINHA FRASE DE SEGURANÇA

Combine com familiares uma pergunta ou palavra que não esteja nas redes sociais.

MINHA REGRA PARA DECISÕES URGENTES

Exemplo: não faço transferência pedida por mensagem antes de ligar para um número que já conheço.

A maior proteção não é o medo

Proteger-se significa continuar vivendo com uma regra: nenhuma urgência criada por outra pessoa decide por você antes da verificação.

REFERÊNCIAS PRINCIPAIS

- 1 Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania. Dados do Disque 100 de 2025 e 2026.
- 2 Agência Câmara de Notícias. Violência patrimonial contra pessoas idosas em 2025.
- 3 Serasa, Silverguard e Instituto Opinion Box. Pesquisa sobre fraudes financeiras, 2025.
- 4 Banco Central do Brasil. Orientações sobre golpes e meios de pagamento.
- 5 Conselho Nacional de Justiça. Alerta sobre falso atendimento judicial pelo WhatsApp, 2026.
- 6 Ministério da Saúde. Não Aposte Sua Saúde.
- 7 Polícia Civil de São Paulo. Delitos praticados por meios eletrônicos.
- 8 Instituto Nacional do Seguro Social. Consignação em benefícios e medidas de segurança.

Acesse: gov.br/mdh bcb.gov.br gov.br/saude gov.br/inss cnj.jus.br serasa.com.br