

- Passo 1: Solicitar a recuperação da senha
 - a. acesse o sistema de Recuperação de Senha através do link <<https://pwm.trt3.jus.br/public/forgottenpassword>> ;
 - b. Informe o seu login de usuário e clique em **Pesquisar**

Senha Esquecida
Password Self Service

Se você tiver esquecido sua senha, siga os prompts para redefini-la.

Informe seu login

- c. Confira o endereço de e-mail apresentado na tela. Se estiver correto, clique em **Continuar**. Será enviado um código de segurança para esse e-mail. Caso não reconheça o e-mail, ou não tenha mais acesso a ele, favor entrar em contato com a Secretaria de Pessoal para cadastro de novo e-mail.

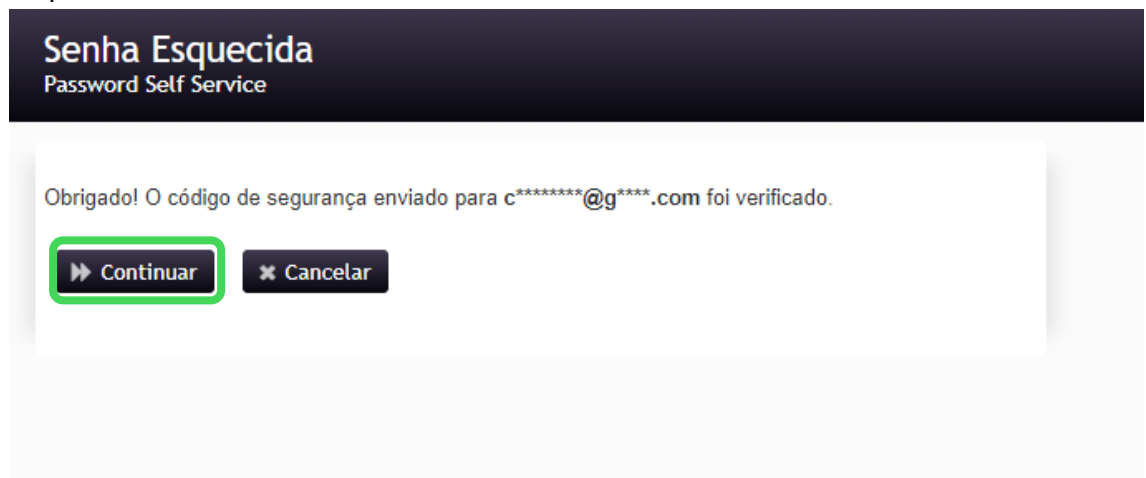
Senha Esquecida
Password Self Service

Para verificar sua identidade, um código de segurança será enviado a você em c*****@g****.com.

- Passo 2: Confirmar a sua identidade
 - a. Acesse o seu e-mail e procure uma mensagem identificada por “Senha esquecida<nao.responda@trt3.jus.br>”. Abra essa mensagem e clique no link “**Clique aqui**”, existente no corpo do e-mail.



- b. O link te levará de volta para o sistema de recuperação de senha. Clique em **Continuar**.



- c. Marque a caixa **Concordo** e clique em **Continuar**



- Passo 3: Cadastrar a nova senha
 - a. A seguir você deve cadastrar uma nova senha seguindo os critérios indicados na tela. Preencha os campos **Nova Senha** e **Confirmar Senha**. A seguir, clique em **Mudar senha**

Mudar Senha

Password Self Service

Mude sua senha. Mantenha a nova senha segura. Depois de digitar a nova senha, clique no botão Mudar Senha. Se precisar anotá-la, guarde-a em um lugar seguro. A nova senha deve atender aos seguintes requisitos:

- A senha diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Deve ter no mínimo 11 caracteres.
- Não deve ter mais de 30 caracteres.
- Deve incluir no mínimo 1 número.
- Deve ter no mínimo 1 letra maiúscula.
- Não deve incluir os seguintes valores: password test senha
- Não deve incluir uma palavra comum ou sequência de caracteres comumente usada.
- Não deve incluir parte do seu nome ou nome de usuário.

Nova senha aceita, clique em Mudar Senha

Nova Senha

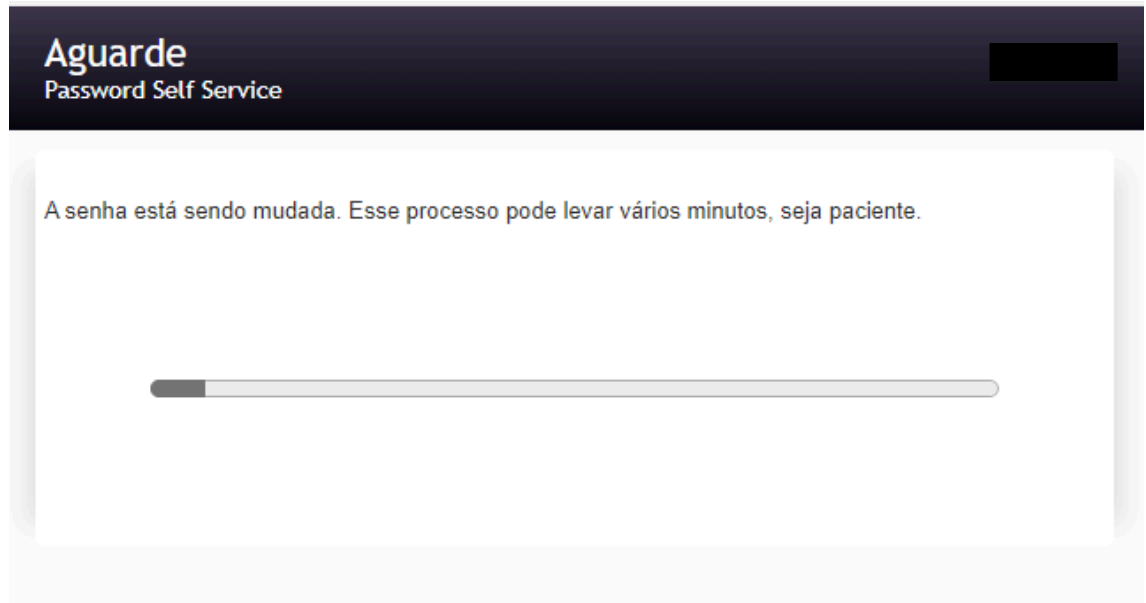
Força: Boa

Confirmar Senha

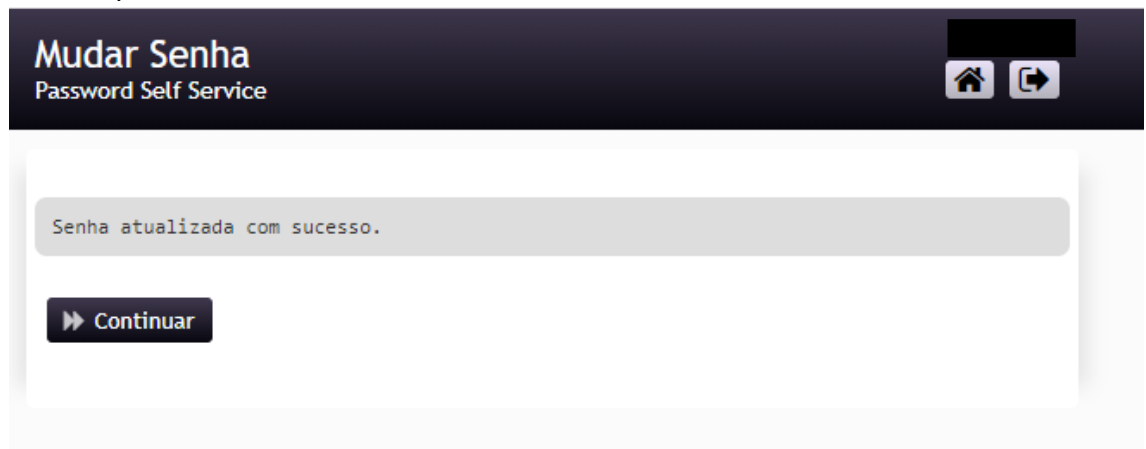
▶ Mudar Senha

✕ Cancelar

- b. O sistema vai iniciar a gravação da nova senha. É necessário esperar!



- c. Ao final do processo, sua nova senha terá sido gravada. Aguarde 5 minutos para acessar novamente os sistemas e Intranet do TRT3.



Fim!