

CARTEIRINHA ON-LINE

Para oferecer mais agilidade e conforto no atendimento dos nossos beneficiários, a OdontoPrev possui um sistema que permite a impressão on-line do seu cartão de identificação (carteirinha).

Agora você não precisa esperar pela chegada da segunda via do cartão de identificação via correio, caso tenha perdido o original. Caso tenha dependentes, esses também terão a possibilidade de imprimir a carteirinha, por meio do CPF do titular.

Confira abaixo o passo a passo:

- ▶ Acesse o **canal de beneficiários** no nosso site (www.odontoprev.com.br);
- ▶ Clique em **Primeiro Acesso Beneficiários**;
- ▶ **Digite o seu CPF** no campo correspondente;
- ▶ Clique em **imprimir carteirinha**.

APLICATIVO PARA SMARTPHONES ODONTOPREV

Com o objetivo de contribuir para mobilidade dos beneficiários de planos odontológicos da companhia, a OdontoPrev lança o seu novo aplicativo (app) para smartphone (iOS). Confira as principais funcionalidades:

- ▶ Carteirinha Virtual.
- ▶ Busca pela "Rede Credenciada" com indicação de profissionais e clínicas por região (opção de Realidade Aumentada).
- ▶ Consulta de reembolso.
- ▶ Contatos dos principais "Canais de Comunicação".
- ▶ Informações sobre promoção de saúde bucal.



OUT/2014

ANS - Nº 34.388-9

ANS - Nº 30.194-9



OdontoPrev

Unimed
Belo Horizonte

▶ **BEM-VINDO
AO PLANO DE SAÚDE
DO SEU SORRISO**



Central de Atendimento
e Relacionamento
0800 702 9000

Atendimento ao Deficiente
Auditivo e de Fala
0800 722 2191

Serviço de Atendimento
ao Cliente (SAC)
0800 702 2255

Ouvidoria: www.odontoprev.com.br/ouvidoria

www.odontoprev.com.br

[/OdontoPrevOficial](https://www.facebook.com/OdontoPrevOficial)

[/company/odontoprev](https://www.linkedin.com/company/odontoprev)

SEJA BEM-VINDO À ODONTOPREV

Estamos felizes em tê-lo como nosso beneficiário, desenvolvemos este material especialmente para que você encontre informações sobre a rede de atendimento, coberturas e principais características do seu plano odontológico.

COBERTURA DO PLANO

PLANO INTEGRAL

São **186 procedimentos** distribuídos nas especialidades:

- ▶ Diagnóstico
- ▶ Urgência / Emergência
- ▶ Radiologia
- ▶ Prevenção
- ▶ Dentística (Restaurações/Obturações)
- ▶ Periodontia (Tratamento de Gengiva)
- ▶ Endodontia (Tratamento de Canal)
- ▶ Cirurgias (Realizadas em consultórios odontológicos)
- ▶ Prótese*

*Garantidos pelo novo Rol mínimo da legislação, tais como Núcleo e Restauração metálicos fundidos e Coroas Totais (provisória unitária, em Cerômero para dentes anteriores e metálica), acrescidos de Jaqueta Acrílica.

REDE CREDENCIADA

A Rede UNNA possui uma ampla rede credenciada, capaz de oferecer aos beneficiários do Grupo OdontoPrev profissionais qualificados e rápido atendimento nas diferentes regiões do Brasil. Está presente em todo o território nacional com mais de 25 mil credenciados e cerca de 2.000 municípios atendidos.

ESCOLHENDO O DENTISTA

Para escolher seu dentista é simples e rápido, pois temos à sua disposição 02 canais para consultar a rede credenciada:

Site
www.odontoprev.com.br/redecredenciada

Central de Atendimento e Relacionamento
0800 702 9000

UTILIZANDO A REDE CREDENCIADA

Após escolher o dentista de sua preferência e agendar a consulta, apresente-se no consultório de preferência com 15 minutos de antecedência, portando seu cartão de identificação OdontoPrev e documento de identidade com foto.

Na primeira consulta o dentista solicitará à OdontoPrev a liberação de seu atendimento, que será fornecida em nosso portal ou pela Central de Atendimento, que autorizará o início imediato de seu atendimento.

Para sua segurança e controle de qualidade, alguns procedimentos de seu tratamento serão radiografados e posteriormente analisados pelo corpo clínico da OdontoPrev. Após cada consulta você assinará o relatório de atendimento OdontoPrev. Fique atento, pois cada assinatura corresponde a um procedimento realizado e ela dá como encerrado o procedimento descrito.

CENTRAL DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO ODONTOPREV

A OdontoPrev conta com uma Central de Atendimento e Relacionamento que funciona 24hs por dia, inclusive em finais de semana e feriados, e é composta por profissionais capacitados que estão sempre prontos para esclarecer dúvidas e auxiliá-lo na utilização do seu plano. Veja abaixo todos os serviços que a nossa central pode lhe oferecer:

- ▶ Localizar os dentistas mais próximos;
- ▶ Consultar código de beneficiário (número da carteirinha);
- ▶ Obter informações sobre coberturas e utilização;
- ▶ Receber suas indicações de dentistas;
- ▶ Atendimento de críticas e sugestões.